**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)**

**Requerimientos funcionales y no funcionales**

**Docente: JORGE AUGUSTO ESCOBAR MEDINA**

**ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE**

**Diego Alexander Torres Forero**

**C.C. 1019121459**

**Requerimientos funcionales**

Está definido como una función del sistema de software o sus componentes. Una función esta descrita como un conjunto de entradas, comportamientos y salidas. Los requerimientos funcionales pueden ser: cálculos, detalles técnicos, manipulación de datos, y otras funcionalidades que se supone el sistema debería cumplir. Con los casos de uso los requisitos de comportamiento para cada requisito se pueden mostrar. Los requerimientos funcionales a su vez pueden ser complementados por requisitos no funcionales, que se enfocan ms en el diseño o la implementación.

En algunos casos, los requerimientos funcionales establecen lo que el sistema no debería hacer. Las especificaciones de requisitos inexactas pueden provocar problemas durante y después del desarrollo de un sistema. Dar por sentado algún evento requerido en el sistema provoca errores debido a que el requerimiento puede llegar a tener un resultado esperado por el usuario que no es necesariamente que el analista da como supuesto.

**Requerimientos no funcionales**

Un requisito no funcional o atributo de calidad es, en la ingeniería de sistemas y la ingeniería de software, un requisito que especifica criterios que pueden usarse para juzgar la operación de un sistema en lugar de sus comportamientos específicos, ya que estos corresponden a los requisitos funcionales. Por tanto, se refieren a todos los requisitos que no describen información a guardar, ni funciones a realizar, sino características de funcionamiento. Por esto, suelen denominarse atributos de calidad de un sistema. Queda entonces el requisito no funcional, que son las restricciones o condiciones que impone el cliente al programa que necesita, por ejemplo, el tiempo de entrega del programa, el lenguaje o la cantidad de usuarios.

**Perspectiva del producto.**

Se proyecta implementar un sistema de información que permita controlar las ventas, inventario, datos clínicos, información de pacientes y clientes. Debe además permitir realizar modificaciones en la información según tipo de usuario, los médicos solo podrán modificar información clínica, los vendedores solo podrán hacer consultas relacionadas con productos y realizar ventas, los usuarios de tipo administrador, tendrán todos los privilegios.

**Funciones del producto.**

Las funciones del producto serán:

1. Administración del inventario
2. Control de ventas.
3. Mostrar métricas de ventas por mes y año.
4. Administrar información de pacientes y clientes.
5. Administración de usuarios del aplicativo.
6. Manejo de historial de facturas.

**Características de los usuarios.**

Los usuarios del producto serán aquellos que sean parte operativa del establecimiento veterinario (Médicos veterinarios, administradores, vendedores), cada uno tendrá un rol asociado a sus credenciales.

**Restricciones.**

El producto no podrá ser usado por personas ajenas al establecimiento, para esto se requiere que haya un control estricto de las credenciales y de las personas que pueden acceder al aplicativo.

El producto solo será capaz de realizar las funciones especificadas, al ser un software especializado no debería ser usado para otro tipo de comercios.

El acceso al producto estará dado por medio de una subscripción, la cual permite tener acceso a todas las funciones.

**Aplicación al software que se va a realizar**

1. **Requisitos funcionales:**

Como requisitos funcionales para el software de ventas para clínicas veterinarias tenemos:

1. Tener varios tipos de usuario (Administrador, médico, vendedor)
2. Tener tiempos de respuesta cortos, poder consultar información en tiempo real sin la necesidad de recargar la página
3. El software deberá estar desarrollado para la web y no como aplicación de escritorio
4. Deberá tener vista propia para cada función principal (Venta, Servicio médico, actualización de datos de cliente)
5. El sistema de ventas deberá permitir ver métricas de ventas, consultar productos, consultar precios.
6. **Requisitos funcionales**
7. Guardar información de paciente asociado al dueño
8. Guardar ventas y poder realizar operaciones de inventario cada vez que se haga una vente, una devolución o alguna compra.
9. Guardar información de los dueños de las mascotas
10. Poder crear, editar historias clínicas.
11. Poder crear nuevos usuarios y eliminar los existentes.